

CONDIZIONI GENERALI DI SINGOLO SERVIZIO TURISTICO INTERMEDIATO DA VIE DEL MEDITERRANEO SNC

INDICAZIONI GENERALI: le condizioni e le caratteristiche principali del servizio turistico da prenotare saranno riportate nel voucher / titolo di trasporto / documento di viaggio allegato. Oltre alle norme del codice civile ed a quelle speciali eventualmente applicabili, si applicano le condizioni stabilite dal singolo fornitore, tra cui quelle applicate in caso di recesso anticipato (penali di cancellazione). Le condizioni contrattuali sono visualizzabili sul sito web e/o presso gli altri canali ufficiali del fornitore e/o del soggetto tenuto a fornire il servizio (es. hotel). L'acquisto del servizio richiesto comporta la presa visione ed accettazione delle predette condizioni.

DATI DELLA PRENOTAZIONE: Il contraente attesterà che i dati personali dei viaggiatori inseriti nel contratto sono perfettamente coincidenti a quelli riportati sui rispettivi documenti personali d'identità e si impegna a verificare tempestivamente che i dati riportati nei documenti allegati siano corretti (es. date, nomi, destinazione).

DOCUMENTI PERSONALI: Per fruire dei servizi acquistati è necessario essere in possesso di idonei documenti personali (es. carta d'identità, passaporto o visto) o di altri documenti previsti dalle competenti Autorità in relazione alla destinazione ed ai passeggeri. I viaggiatori, in modo speciale i partecipanti minorenni o stranieri, devono informarsi con congruo anticipo degli incombeni necessari per l'espatrio previsti dal Paese di partenza, transito e destinazione, nonché da quelli previsti dal fornitore del servizio.

INAPPLICABILITA' DEL CODICE DEL TURISMO: Chi acquista un solo servizio di trasporto, di soggiorno, di noleggio o di un qualunque altro separato servizio turistico non beneficia delle tutele e dei diritti previsti dalla Direttiva 2015/2302 e quindi dal codice del turismo. In caso di acquisto di un singolo servizio turistico o di servizi turistici collegati (così definiti dall'art. 33 f) del codice del turismo) l'agenzia venditrice non sarà responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato e la responsabilità del corretto adempimento del contratto grava unicamente sul fornitore, che il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi.

CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI (art. 33 f) codice turismo): Nel caso in cui l'agenzia abbia intermediato / agevolato la vendita di servizi turistici collegati, i viaggiatori dispongono di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza dell'agenzia venditrice (art. 49 cod. tur.); tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

ASSICURAZIONI: l'Agenzia venditrice ha informerà il viaggiatore delle penali in caso di recesso e della possibilità di stipulare delle polizze assicurative, ad esempio una o più polizze a copertura delle spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso, la cui documentazione precontrattuale è già stata consegnata al contraente. L'eventuale acquisto di un servizio turistico e di polizze assicurative non vale a configurare un pacchetto turistico.

L'agenzia venditrice è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore per l'intermediazione del servizio turistico, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. Il fornitore è il soggetto responsabile della corretta esecuzione del servizio ed ogni reclamo o richiesta dovranno essere inoltrati direttamente allo stesso. L'agenzia venditrice non è responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato.

Il contraente dichiarerà, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

1. di aver preso visione delle condizioni particolari e generali di contratto del fornitore, che di conseguenza se ne presume la conoscenza ai sensi dell'art.1341 c. 1 c.c. e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate;
2. di conoscere ed accettare le penali e i costi addebitabili in caso di cancellazione, sostituzione o modifica;
3. di essere in possesso (o di ottenere in tempo utile prima della partenza) di idonei documenti personali;
4. in caso di acquisto di polizza assicurativa: di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
5. di aver verificato e di impegnarsi a verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it o la Centrale Operativa

Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int. I cittadini stranieri si dovranno informare presso le Autorità competenti (consolati o ambasciate).
Il contraente, anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegnerà a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso. L'informativa privacy, se non allegata, è disponibile presso i locali dell'agenzia ed è sempre visualizzabile sul sito internet: www.viedelmediterraneo.net e al seguente link: <https://www.viedelmediterraneo.net/j/privacy>

Vie del Mediterraneo snc di Tabasso Maximilian
sede legale: Via Tagliamento 8 - 70129 - Bari Loseto
p.i.: 05858040727
autorizzazione tour operator e agenzia viaggi: scia protocollo n° 20217 della Provincia di Lecce